

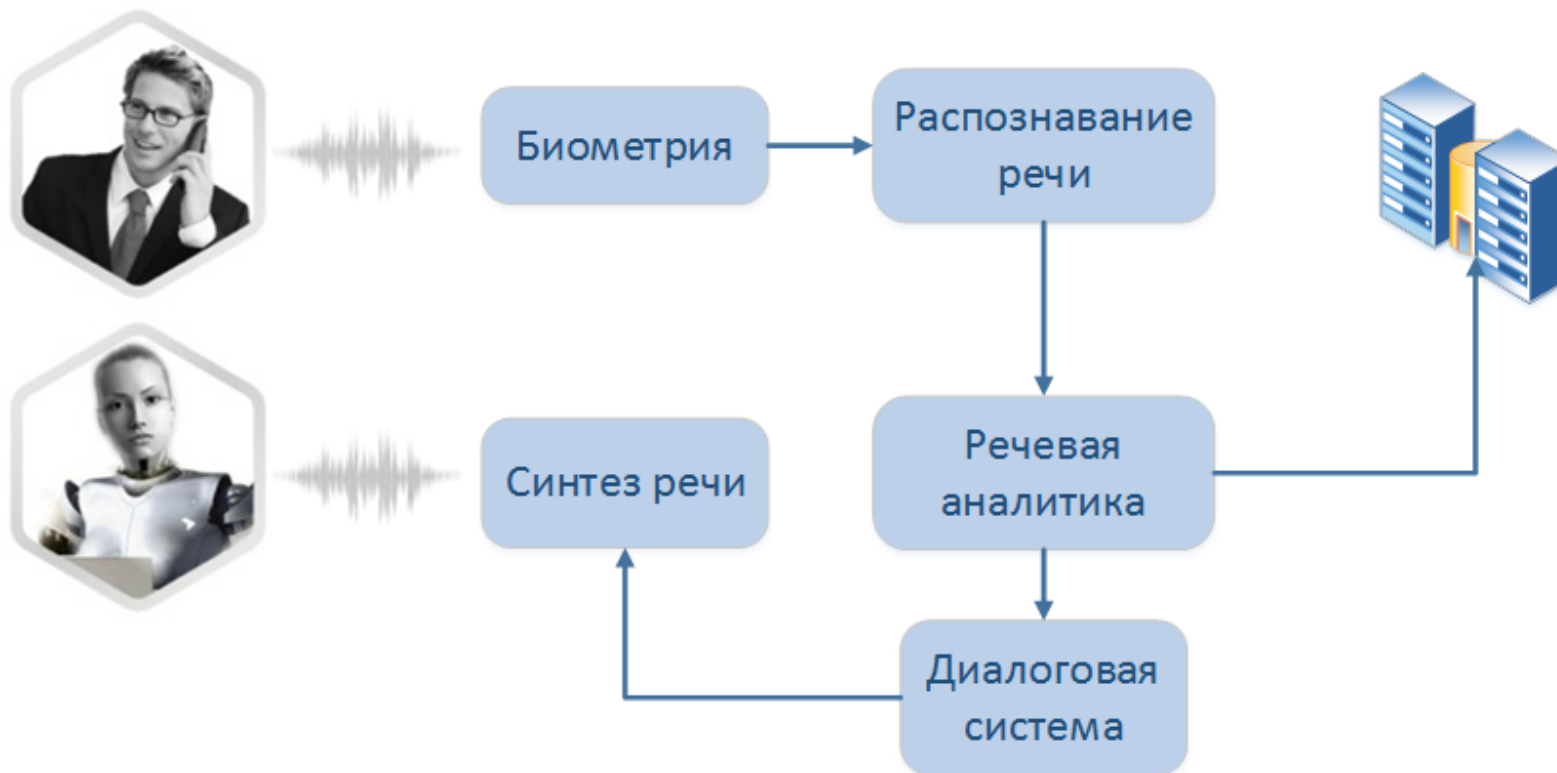
УНИВЕРСИТЕТ ИТМО

Магистерская программа
«Системы голосового самообслуживания»
кафедра Речевых информационных систем

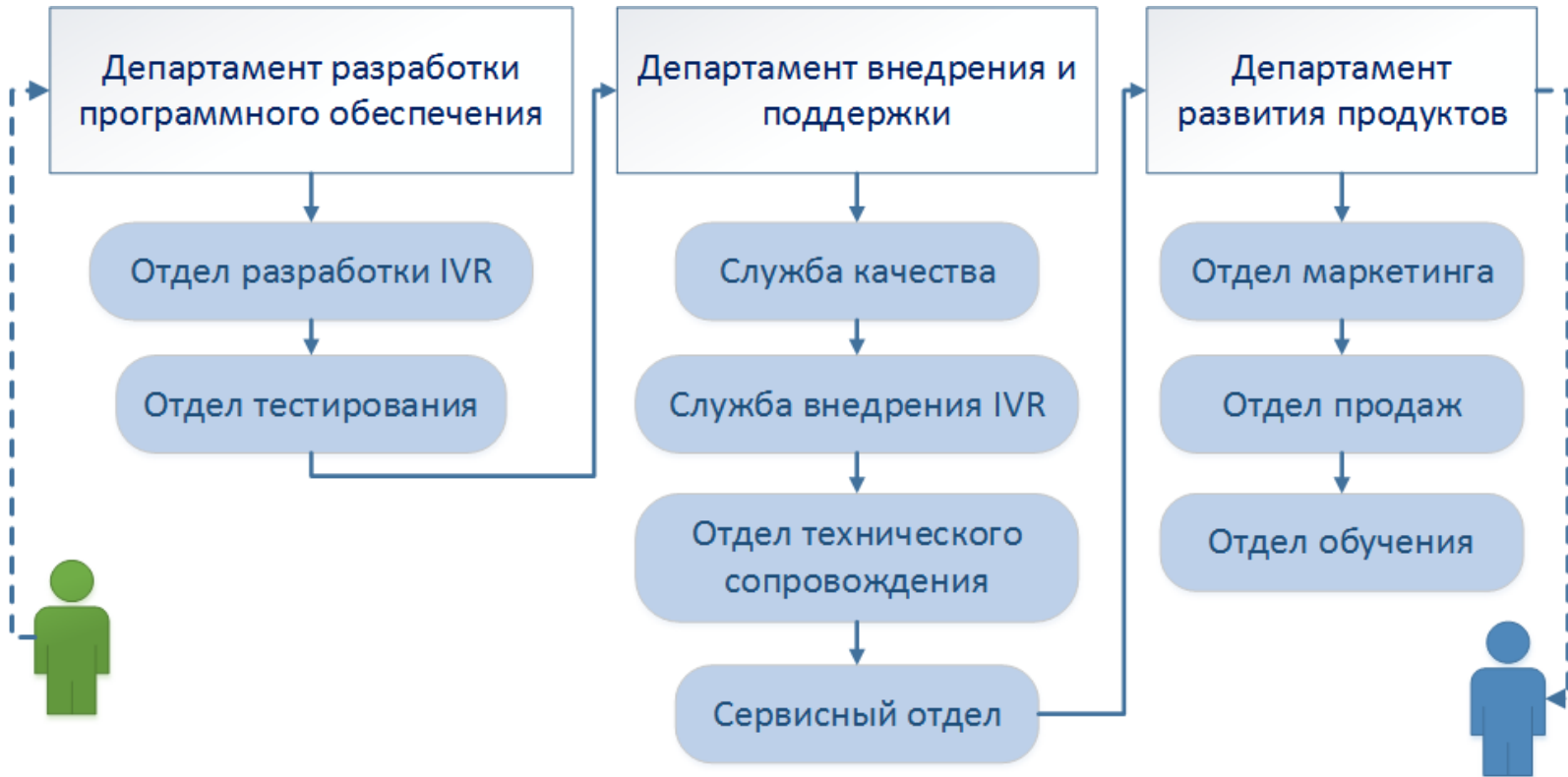
Матвеев Юрий Николаевич
matveev@mail.ifmo.ru

Санкт-Петербург, 2016

IVR система: структура



Траектория обучения: этапы разработки IVR



Траектория обучения: курсовое наполнение



Технологическая и продуктовая поддержка



Voice Navigator

Голосовая платформа для построения голосовых клиентских сервисов с использованием технологий распознавания и синтеза речи



Voice Key

Система биометрической голосовой аутентификации клиентов контакт-центра



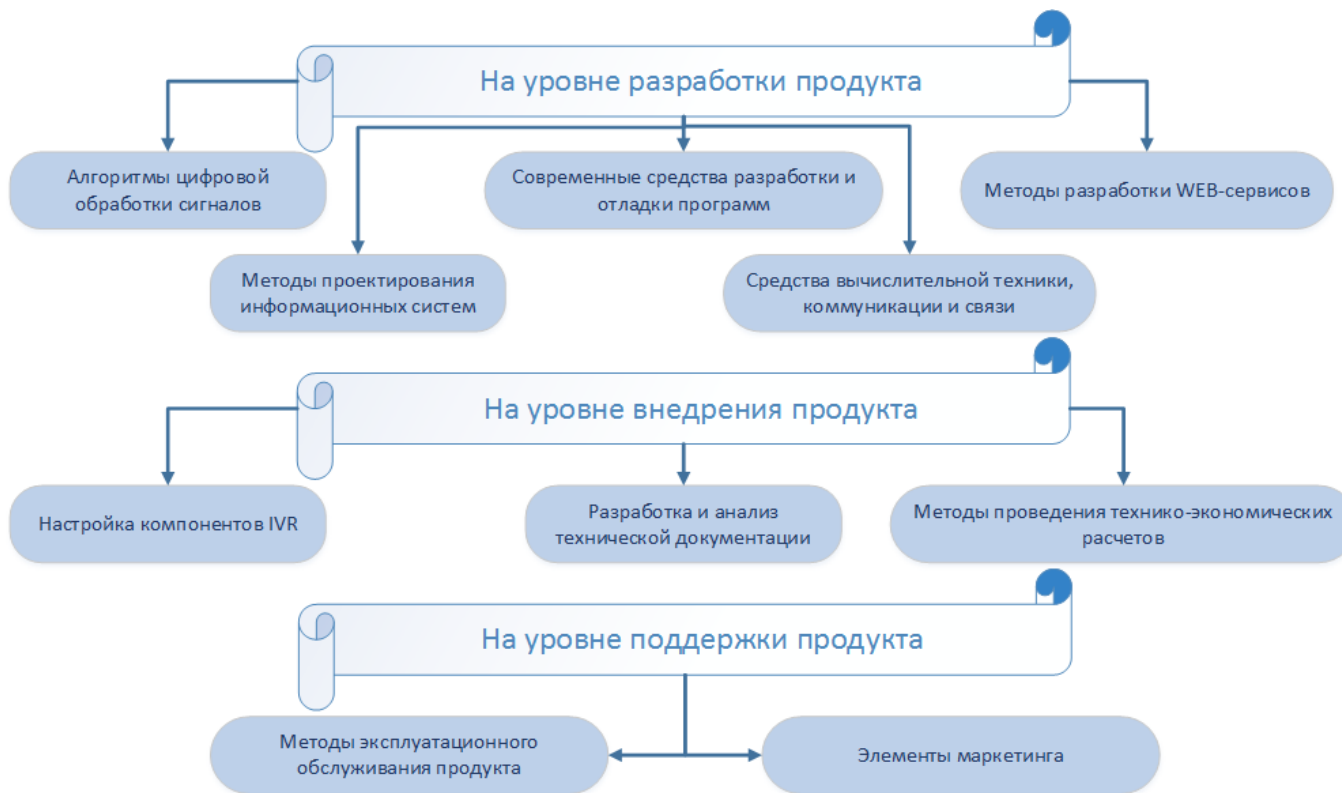
Smart Logger

Система речевой аналитики для контакт-центра

IVR система: области знаний



Основные компетенции выпускника



Реализация интеллектуальной IVR системы

«Елена» – виртуальный консультант Мегафон с элементами искусственного интеллекта

